



Bienvenidos a GigabitNow



Bienvenidos a GigabitNow Internet de Fibra

Esta Guía de Bienvenida contiene información útil que lo guiará a través de los conceptos básicos de su nuevo servicio de fibra óptica Internet. Se incluyen guías útiles y rápidas que brindan información de solución de problemas para Internet de fibra y servicio telefónico y detalles sobre los beneficios de su nueva Internet de fibra óptica.

El Máximo Internet de Casa



Rápido, Confiable Gigabit Velocidad



Inigualable y Confiable Red



Misma Velocidad Para Subir y Descargar



Trabaja, Aprende, Transmite y Juega Sin Interrupciones



Uso Múltiple Dispositivos, Múltiples Personas a la Misma Vez



Ilimitado Uso de Data



Servicio al Cliente las 24 Horas al Día, 7 Días a la Semana



Privacidad de Datos Personales



Bienvenidos a GigabitNow



Simi Valley FiberCity® se compone de dos elementos, SiFi Networks construye y opera la red de fibra física y los sistemas de entrega de Internet y GigabitNow que proporciona servicios de Internet rápidos y confiables utilizando la red FiberCity.



GigabitNow trae más de 30 años de conectividad a Internet y experiencia centrada en el cliente a su comunidad. A pesar de que GigabitNow maneja las soluciones de diseño, construcción y conectividad para las comunidades como parte de su propio negocio, Redes SiFi sintió que era importante traer el mejor proveedor de servicios de Internet posible a la ciudad de Simi Valley y GigabitNow se enorgullece de estar a su servicio. Además de proporcionar soluciones llave en mano para el diseño, construcción, operación y soporte de redes de fibra gigabit. La empresa matriz de GigabitNow IsoFusion, ofrece servicios completos de Internet empresarial, colocación, servicios en la nube y más. Somos realmente una compañía con una gran capacidad y que se encarga de todo.



SiFi Networks es un desarrollador internacional de redes de fibra óptica, que se enorgullece de los métodos innovadores de construcción, modelos financieros y colaboración. SiFi Networks financia, construye y opera redes de fibra óptica de vanguardia en toda la comunidad que permiten a los proveedores de servicios entregar aplicaciones de próxima generación, incluyendo Internet súper rápida, video y teléfono, creando FiberCities Y SiFi Networks a través de los Estados Unidos y Europa. Además, SiFi Networks se ha asociado y establecido empresas galardonadas que tienen una experiencia incomparable en la construcción y operación de proyectos FTTx. SiFi Networks cuenta con un equipo altamente calificado y experimentado para manejar todas y cada una de las facetas de la construcción del proyecto.





Bienvenida a su nueva GigabitNow Internet de Fibra Óptica y Servicio Telefónico

Gracias por escoger GigabitNow para su servicio de Internet y servicio de voz. ¡Estamos emocionados de que por fin va a tener un Internet como debe ser!

SSID (Identificador de Red) Información Inalámbrica

Nombre de Red: _____

Contraseña de Red: _____

Manténgase en Contacto

¡Descubra lo que está haciendo la ciudad de Simi Valley! Puedes encontrarlo en lo siguiente:

 [GigabitNowSimiValley](#)

 [GigabitNowSimiValley](#)

Comuníquese con nuestro servicio al cliente para tener acceso a su cuenta o para más información.

 1-866-590-0956

 support@gigabitnow.com



GigabitNow Servicio



Bienvenido a su Nueva Cuenta de GigabitNow

¡Su cuenta de GigabitNow es fácil y simple de usar! El tablero robusto le permitirá estar a cargo de su nuevo servicio. Simplemente inicie sesión y encontrará opciones para lo siguiente.

- Ver Plan De Servicio
- Editar Correo Electrónico
- Establecer Opciones de Pago
- Ver Todas Las Fracturas
- Establecer Pago Automático
- Actualizar Contraseña De Cuenta

Acceder a Su Cuenta

1. Ir a SimiFiber.com/MyAccount
2. Inicie sesión en su cuenta GigabitNow
3. De allí puede establecer forma de pago, ver fracturas y más.

Numero de Cuenta: _____

Para mas ayuda, por favor comuníquese con nuestro servicio al cliente:

📞 1-866-590-0956

✉️ support@gigabitnow.com



Opciones de Servicio de Internet de Fibra

¡Personalice su Internet de Fibra y Actualice su Plan en Cualquier Momento!

Internet de Fibra Ultrarrápida

350 Mbps	1 Gig	2 Gig	5 Gig
350 Mbps Subir/Descargar Velocidades	1,000 Mbps Subir/Descargar Velocidades	2,000 Mbps Subir/Descargar Velocidades	5,000 Mbps Subir/Descargar Velocidades
\$55/mes	\$65/mes	\$99/mes	\$149/mes



Gigabit Wi-Fi Plus

- Enrutador Calix Wi-Fi 6
- Soporte Wi-Fi Remoto
- Aplicación móvil GigabitNow

\$11/mes



Servicio Telefónico

- Incluye Wi-Fi Gigabit Plus
- Usar número de teléfono nuevo o existente
- Incluye llamadas locales gratuitas a EE. UU. y Canadá (excluye AK y PR)
- Muchas funciones profesionales para la gestión de llamadas y servicios telefónicos: obtenga más información en la página siguiente

\$19⁹⁹/mes



VoIP Integración Telefónica a su Residencia

- Integre su nuevo servicio telefónico con su actual teléfono y cableado de instalación.

\$85

Es muy fácil personalizar su cuenta de Internet. ¡Pruébalo!

SimiFiber.com/Upgrade

1-866-590-0956



Servicio Telefónico

Revisa Tu Correo De Voz

1. Marcar ***98**
2. PIN 4 dígitos seguido por #
3. Oprima **1**

Acciones de Correo de Voz

- Saltar Mensaje: Oprima **1**
- Guardar Mensaje: Oprima **2**
- Borrar Mensaje: Oprima **3**
- Repetir Mensaje: Oprima **9**
- Menu: Oprima **0**

Revisa Tu Correo De Voz De Forma Remota

1. Marcar su número telefónico de 10 dígitos
2. Oprima #
3. PIN de 4 dígitos
4. Oprima **1**

Personalizar Correo de Voz

1. Marcar ***98**
2. PIN 4 dígitos seguido por #
3. Oprima **8**

Reenvió de Llamada

1. Marcar ***72**
2. PIN 4 dígitos
3. Oprima **1**
4. Ingrese el numero donde quiere reenviar sus llamadas empezando con **1**

Termine Reenvió de Llamadas

1. Marcar ***72**
2. PIN 4 dígitos
3. Oprima **2**

Llamada en Espera

- Activa Llamada en Espera
- 4. Marcar ***43**

Desactivar Llamada en Espera

1. Marcar ***44**

Llamada Entre Tres

1. Llame la Primera Persona
2. Oprime y suelta el botón “Flash” o botón de colgar para poner a la primera persona que llamó en espera
3. Llame la Segunda Persona Cuando la segunda persona conteste oprima el botón “Flash” o botón de colga

Codigos y Guia de Referencia Rápida

*60 Personalizar Bloqueo de Llamadas	*78 “No Molestar” Activación	*69 Regresar Llamada
*77 Rechazo De Llamadas Anónimas	*79 “No Molestar” Desactivación	*57 Rastreo de Llamadas
*59 Agregue lista de Llamadas Aceptadas	*64 Personalice su lista de números bloqueados	*63 Personalice Reenvió de Llamadas
*65 Active Identificación de Llamadas	*67 Desactive Identificación de Llamadas	*68 Maneje su Identificación de Llamadas
*87 Desactivar Rechazo de Llamadas Anónimas	*90 Reenvió de Llamadas Menú	*95 Bloquear Llamadas Anónimas con Mensaje

Por favor comuníquese con nosotros si tiene más preguntas:

 1-866-590-0956

 support@gigabitnow.com

 SimiFiber.com



¿Que Puedes Hacer?



Bienvenido a tu Nueva Experiencia con Internet de Fibra Óptica

Comienza a usar su servicio de Internet de Fibra Óptica

GigabitNow Internet de Fibra Óptica le permitirá a usar la más nueva tecnología para transmitir sus favoritos programas, acceso a sus servicios de cloud, respaldo y almacenamiento de datos.

¿Que Puedes Hacer Con Esto?

Para aprender mas sobre su Internet de Fibra Optica mira los siguientes artículos:

- Corte de Cable — SimiFiber.com/CordCutting
- Transmitiendo — SimiFiber.com/Streaming
- Automatización del Hogar — SimiFiber.com/HomeAutomation
- Automatización de Dispositivos — SimiFiber.com/SmartHome

Para una guia completa de sus servicios, por favor visite: SimiFiber.com/UsingFiber



¿Que Puedes Hacer?

Corta la Cuerda

¡Nos aseguramos de que pueda acceder a todas las opciones de TV y medios, fácilmente y sin atrasos! Con su conexión de Wifi puede transmitir, ver televisión, películas, música, video juegos y deportes.

Donde Puedes Ver



Tableta



Teléfono Inteligente



Computadora



TV

Hardware que le Ayudaran a Transmitir



Apple TV



Amazon Fire Stick



Roku Stick



Google Chromecast



TVs Inteligentes



Consolas de Juegos

Servicios de Transmisión



Automatización del Hogar



Entretenimiento



Seguridad



Asistente Personal



Luz



Control de Clima



Salud en el Hogar

Almacenamiento en Línea de Archivos y Datos





Apoyo al Cliente



Bienvenido a su Internet de Fibra Óptica y Guía de Resolución de Problemas

Información de Ayuda

¿Necesita ayuda en cómo usar su GigabitNow Internet de Fibra Óptica?

¡Estamos aquí para ayudar! En la siguiente página encontrará soluciones básicas de resolución de problemas para la red Wi-Fi de su hogar junto con respuestas que lo ayudarán a navegar su pasarela doméstica. Si aún necesita resolver algún problema, nuestro servicio al cliente está disponible para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

 1-866-590-0956

 support@gigabitnow.com

Para la guía completa de resolución de problemas, por favor visite: SimiFiber.com/FAQ



Apoyo al Cliente

Resolución de Problemas para su Wi-Fi

1. Asegúrese que su dispositivo de Wi-Fi este encendido.
2. Asegúrese de que el modo avión para su dispositivo este desactivado.
3. Desconecte su dispositivo y vuelva conectarse manualmente a su servicio de Wi-Fi.
4. Si el problema continúa, apague y vuelva encender su dispositivo

Donde el problema puede estar localizado:

Dispositivo

Intente conectarse a la red Wi-Fi con otro dispositivo, como una computadora portátil o el teléfono de un amigo/a. Si otros dispositivos pueden usar la red, el problema es más probable con su dispositivo.

Red

Comprueba si tu dispositivo puede conectarse a otra red Wi-Fi, como en la casa de un amigo/a o en una red pública. Si su dispositivo puede conectarse en otro lugar, el problema es más probable con la red.

Internet

Si su dispositivo se conecta a la red Wi-Fi pero aún no tiene Internet, el problema es más probable con su conexión de Internet

Cuando vuelva a conectarse, le recomendamos que busque la última actualización del sistema. Las actualizaciones mejoran su sistema y ayudan a solucionar problemas.

¿Qué significa la luz verde solida?

Si la luz es verde fijo, su dispositivo está conectado. Si las luces WAN/LAN son de color verde fijo, el dispositivo está conectado de forma segura, pero no hay datos viajando a través de las líneas.

Las luces verdes parpadean, ¿es esto un problema?

No, la puerta de enlace utiliza la conexión a Internet y envía datos. En el caso de que la luz sea roja, parpadeante o sólida, puede haber un problema con su puerta de enlace/pasarela.

¿Cómo mejoro mi señal de Wi-Fi?

Presta atención el lugar donde coloca su dispositivo de puerta de enlace. Las señales de Wi-Fi no pueden transmitirse alrededor/sobre metal. Colocando la puerta de enlace en la parte superior de un reproductor de DVD o consola de videojuegos, que tiene placas de metal alrededor o en el interior, puede afectar la velocidad de su servicio de Wi-Fi.

¿La puerta de enlace tiene una luz laser?

Sí, la puerta de enlace utiliza una luz láser para transmitir datos. Si tiene que mover o solucionar problemas con el dispositivo de puerta de enlace, tenga en cuenta la presencia de luz láser. Si mira directamente a la luz láser, puede causar daños oculares graves. ¡Si ve que la fibra no está conectada y observa la presencia de luz láser, póngase en contacto con GigabitNow inmediatamente!

¿Debo usar un protector contra sobretensiones con mi puerta de enlace?

Recomendamos encarecidamente el uso de un protector contra sobretensiones con cualquier dispositivo electrónico costoso que pueda tener, incluyendo su puerta de enlace. El uso de un protector contra sobretensiones ayudará a proteger la puerta de enlace y extenderá su vida útil.

Advertencia: El cable de fibra es extremadamente frágil, no lo toque ni retire/quite este cable. Las reparaciones por cualquier daño a este cable se facturarán al propietario.

¿Necesita Mas Ayuda?

Para una guía completa de resolución de problemas para su Internet de fibra, por favor visite: SimiFiber.com/FAQ